



Club Pack

Retirer l'équipement de votre enfant : simple, rapide, sans papier

Mode d'emploi des parents

Édition d'octobre 2026

Informations

Ce document décrit Club Pack tel qu'il fonctionne à la date d'édition. Les écrans peuvent évoluer ; les principes restent les mêmes.

Éditeur	Magelan Inc.
Site	www.clubpack.be
Adresse	Rue Arthur Warocqué 75A, 7100 La Louvière (BE)
N° d'entreprise	BE 1034.551.223
Téléphone	+32 64 800 600
Questions	sales@magelan.be
Support	support.magelan.be

Les noms, clubs, familles et adresses de ce document sont fictifs.

Sommaire

Informations	2
Sommaire	3
Votre e-mail « Votre équipement est prêt »	4
Votre carte de retrait	5
Langue et affichage	5
Payer en ligne (si le revendeur le propose)	7
Au magasin	7
Questions fréquentes	9

1. Vous avez reçu un e-mail

Ce qu'il contient et ce qu'il faut en faire.

Votre e-mail « Votre équipement est prêt »

Le club de votre enfant a commandé son équipement chez un revendeur. Quand il est **prêt à être retiré**, vous recevez un e-mail à l'adresse que vous avez donnée au club. Il porte les logos du club et du magasin.

Vous y trouvez, **pour chaque enfant**, les pièces de son pack avec leur photo et **leur taille**, puis votre **QR code de retrait**, l'adresse du magasin, ses horaires et ce qu'il faut faire.



FC Les Aigles
avec Sportland Démo SRL

Votre équipement est prêt !
Bonjour Anne Dubois,
L'équipement de vos enfants est prêt à être retiré chez Sportland Démo SRL,
pour le club FC Les Aigles.



Léa Dubois
Pack jeunes



Chaussettes
CH-2026

Taille 31-34 · × 2



Maillot de match
MM-2026

Taille 128 · × 1



Short
SH-2026

Taille 128 · × 1



Tom Dubois
Pack jeunes



Chaussettes
CH-2026

Taille 27-30 · × 2



Maillot de match
MM-2026

Taille 116 · × 1



Short
SH-2026

Taille 116 · × 1

Votre QR code de retrait



Présentez-le au magasin, sur votre téléphone ou imprimé. Il vaut pour tous les enfants
de la famille dont l'équipement est prêt.

Ouvrir ma carte de retrait

L'e-mail reçu : les pièces de chaque enfant, puis le QR code.

Astuce : Vérifiez les **tailles** tout de suite. Une erreur ? Prévenez le club avant de vous déplacer : il peut corriger et vous renvoyer un message.

Votre carte de retrait

Le bouton « Ouvrir ma carte de retrait » (ou le QR code) ouvre une page faite pour le téléphone. Vous y retrouvez en haut **votre QR code**, puis, enfant par enfant, les pièces à retirer, et en bas l'adresse, les horaires et la marche à suivre du magasin.

Le QR code est **valable pour tous les enfants de la famille** dont l'équipement est prêt : un seul code à présenter, même avec une fratrie.



Le haut de la carte : le QR code.



Les pièces de chaque enfant, avec leur taille.

Astuce : Gardez l'e-mail dans votre téléphone, ou faites une capture d'écran du QR code. Il est **personnel** : ne le partagez pas.

Langue et affichage

La carte s'affiche dans la langue choisie pour votre famille. Les boutons **FR / NL** en haut à droite la changent, et les boutons **soleil / lune** basculent entre l'affichage clair et l'affichage sombre (par défaut, celui de votre téléphone).



Affichage clair.



Affichage sombre.

2. Payer et retirer

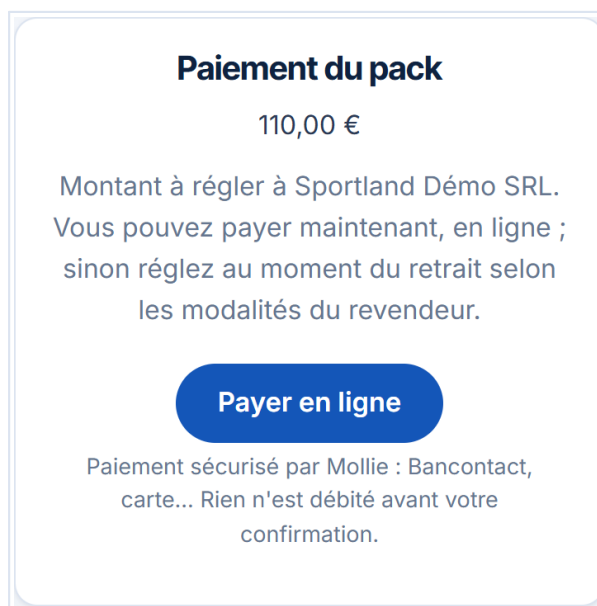
Le paiement en ligne (s'il est proposé) et le passage au magasin.

Payer en ligne (si le revendeur le propose)

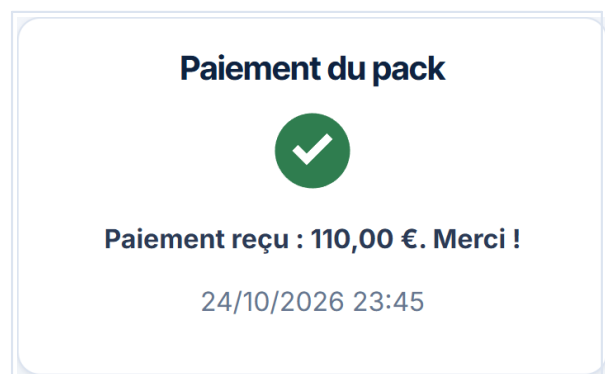
Selon l'accord entre votre club et le magasin, la carte peut afficher un bloc « **Paiement du pack** » avec le montant à régler (la somme des packs prêts de vos enfants). Rien n'est obligatoire : vous pouvez aussi régler au magasin selon ses modalités.

Pas à pas

- 1 Touchez « **Payer en ligne** ».
- 2 Vous arrivez sur la page sécurisée de **Mollie** : choisissez Bancontact, carte... et confirmez dans votre application bancaire. **Rien n'est débité avant votre confirmation.**
- 3 Vous revenez sur votre carte, qui affiche « **Paiement reçu** » avec le montant.



Avant : le montant et le bouton « Payer en ligne ».



Après : le paiement est reçu.

Astuce : Paiement abandonné ou refusé ? Aucun montant n'est débité : la carte propose à nouveau « Payer en ligne ». Un pack déjà payé ne se paie jamais deux fois. Vos données bancaires ne passent **jamais** par Club Pack.

Au magasin

Rendez-vous à l'adresse et pendant les horaires indiqués sur la carte. Présentez votre **QR code** (sur le téléphone ou imprimé). Le revendeur vérifie avec vous que **toutes les pièces sont là** et à la bonne taille, et vous remet l'équipement ; **une signature vous est demandée à la remise.**

Il manque une pièce (rupture, taille à échanger) ? Elle est notée : vous retirez le reste maintenant et le magasin vous prévient quand le complément est disponible.

Astuce : Venez avec votre téléphone chargé : le QR code est la seule chose à présenter.

3. Questions fréquentes

Un e-mail perdu, une erreur de taille, une langue à changer...

Questions fréquentes

Je ne retrouve plus l'e-mail. Cherchez « Club Pack » dans vos courriers (et vos indésirables), ou demandez au club de le renvoyer : vous recevrez le même QR code.

La taille est fausse. Prévenez le club : il reprend le pack, corrige la taille et le libère à nouveau. Si besoin, un nouvel e-mail vous est envoyé.

Mon QR code ne fonctionne plus. Si le club a repris tous vos packs, l'ancien QR code est désactivé : un nouveau vous est envoyé à la libération suivante.

Deux enfants, deux codes ? Non : un seul QR code par famille, valable pour tous vos enfants.

Mes données. Votre club et le magasin utilisent votre nom, votre adresse e-mail (et votre téléphone s'il est donné) pour l'équipement de votre enfant. Aucune date de naissance n'est demandée. Voir la politique de confidentialité en bas de chaque page ; vos demandes d'accès ou de suppression vont d'abord au club.